

Bei der Kommunikation mit Vorgesetzten geht es vorrangig darum, dass diese wertschätzend erfolgt.



### Folgende Verhaltensweisen sollten Sie an den Tag legen:

- Wahren Sie die Distanz.
- Gehen Sie respektvoll mit Ihrem Vorgesetzten um.
- Versuchen Sie nicht die Kompetenz des Chefs übersteigen zu wollen, indem Sie besserwisserisch agieren.
- Verwechseln Sie nicht Ihre Kompetenzen, indem Sie sich als Chef aufspielen.
- Wenn Ihr Vorgesetzter konstruktive Kritik ausübt, seien Sie nicht beleidigt. Emotional zu werden ist an der Stelle unangebracht. Wenn Sie merken, dass Sie in eine Emotion geraten, bitten Sie Ihren Chef um etwas Zeit zum Überdenken der Situation.
- Wenn Sie sich dem Chef gegenüber doch einmal falsch verhalten sollten, haben Sie die Größe es zuzugeben und sich zu entschuldigen.

- Verhalten Sie sich nicht unterwürfig.
- Reden Sie in einem angemessenen Ton mit Ihrem Vorgesetzten.
- Wenn Sie Diskrepanzen mit Ihrem Vorgesetzten haben, klären Sie diese auf direktem Weg mit ihm, bevor Sie damit an die nächste Führungsinstanz gehen.

### **Was hat es mit der Loyalität im Unternehmenskontext auf sich?**

- Seien Sie bitte nicht mit an vorderster Front dabei, wenn es dabei um die Verbreitung von Gerüchten geht. Hier sind Sie stets im Nachteil.
- Glauben Sie nicht alle Gerüchte, von denen Sie Wind bekommen.
- Wenn Ihnen etwas Vertrauliches dargelegt wurde, behandeln Sie dies bitte auch vertraulich. Wenn Sie nicht sicher sind, mit wem Sie darüber sprechen dürfen, fragen Sie im Zweifelsfall bitte nach.
- Bewahren Sie Betriebsgeheimnisse für sich, diese nach außen zu kommunizieren, kann strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.
- Achten Sie penibel auf die Datenschutzverordnungen (DSGVO). Zu Anfang Ihrer Tätigkeit im Unternehmen werden Sie eine Datenschutzvereinbarung unterzeichnen müssen. Wenn Sie einen Datenschutzverstoß begehen, kann dem eine Abmahnung oder sogar eine außerordentliche und fristlose Kündigung folgen.

### **Fazit:**

Sowohl in der Kommunikation mit dem Vorgesetzten als auch mit dem Thema Loyalität sollten Sie stets gewissenhaft umgehen. Somit sind Sie auf der sicheren Seite.