



## Das höfliche **SIEZEN** oder das familiäre **DUZEN**?

Es ist manchmal gar nicht so leicht zu entscheiden, ob Sie eine Person **siezen** oder **duzen**. In der Familie und unter Freund\*innen ist es heute üblich, sich zu **duzen** – egal welches Alter und unabhängig von der beruflichen Stellung.

In jungen Unternehmen und am Arbeitsplatz wird vermehrt die **DUZ**-Kultur gelebt, nicht nur zwischen den Kolleg\*innen, sondern auch mit Vorgesetzten. Es wird als Unternehmenskultur bewusst gewählt und ist ein Zeichen für flache Hierarchiestrukturen im Unternehmen. Hier ist das Verhältnis zwischen Chef\*innen und Mitarbeiter\*innen eher geprägt durch ein kollegiales Miteinander und der Begegnung auf Augenhöhe. Bewerben Sie sich in einem Unternehmen, in dem grundsätzlich die **DUZ**-Kultur gewünscht ist, wird Ihnen das ganz offiziell mitgeteilt.

In den meisten deutschen Unternehmen ist die Anrede sehr förmlich und das konventionelle **SIEZEN** im Joballtag üblich. Gerade wenn Sie neu im Unternehmen sind, wollen Sie alles richtig machen und in kein Fettnäpfchen treten. Wie finden Sie die richtige Anrede? Was ist zu beachten?

### **DUZEN** oder **SIEZEN** im Job? Das Wichtigste in Kürze:

- ✓ Mit einem **SIE** zum Einstieg liegen Sie immer richtig gegenüber Vorgesetzten und neuen Kolleg\*innen. Es sei denn, die **DUZ**-Kultur wird im Unternehmen praktiziert und Ihnen das **DU** direkt angeboten.
- ✓ Ist das **DUZEN** im Kollegium üblich, bleiben Sie auf jeden Fall beim **SIE** gegenüber Vorgesetzten.
- ✓ Niemanden **duzen**, von dem Sie weiterhin **gesiezt** werden möchten.
- ✓ **SIEZEN** sorgt für Distanz und Respekt. Dies ist hilfreich in schwierigen Situationen.

### Wer darf wem das **DU** anbieten?

- ✓ Vorgesetzte bieten ihren Mitarbeiter\*innen das **DU** an – niemals umgekehrt. Das gilt auch, wenn der/die Chef\*in jünger ist.
- ✓ Der Ältere oder Dienstältere bietet den jüngeren Mitarbeiter\*innen das **DU** an.
- ✓ Wenn Kolleg\*innen etwa gleich alt sind, können beide das **DU** anbieten.



Vor- und Nachteile <b>DUZEN</b>	Vor- und Nachteile <b>SIEZEN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>+ lockere persönlichere Arbeitsatmosphäre mit freundschaftlichem Zusammenhalt</li><li>+ schafft Vertrautheit und stärkt den Teamgeist</li><li>+ hilft Distanzen zwischen Hierarchieebenen abzubauen, direktere Kommunikation möglich</li><li>+ wirkt jung und dynamisch</li><li>+ sorgt für Leichtigkeit im Arbeitsumfeld</li> <li>- durch das DU entsteht schnell eine vermeintliche Nähe und Vertrautheit, die noch nicht gewollt ist oder auch ausgenutzt werden kann</li><li>- in kritischen Situationen ist weniger Distanz vorhanden – zu viel Nähe bei Konflikten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ unterstützt ein höfliches, zurückhaltendes und respektvolles Miteinander</li><li>+ ist hilfreich bei Konflikten und schwierigen Gesprächen</li><li>+ schafft eine stilvolle und höfliche Distanz</li> <li>- weniger emotionale Verbindung</li></ul>

## Wie wäre es mit **DU** und ein bisschen **SIE**?

### Hamburger **SIE**

Vorname kombiniert mit SIE  
**Herbert, SIE haben Post!**

### Münchner **DU**

Nachname kombiniert mit DU  
**Frau Maier, kannst DU mir mal helfen?**

### Berliner **ER/WIR**

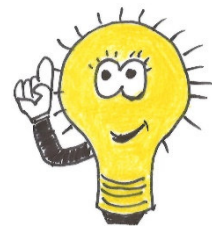
Anrede im Raum Berlin mit 3. Person Singular  
**Hat ER denn auch einen gültigen Fahrausweis?  
Haben WIR die 5 € nicht ein bisschen kleiner?**

### Tages-**DU**

Auf dem Golfplatz und nur für die Länge des Spieles **duzen** sich die Mitspieler untereinander, danach geht man wieder zum **SIE** über.

### Gipfel-**DU**

Das **DU** ist ab einer Höhe von 1000 m unter Bergfreunden üblich.





## Was ist, wenn ...

### **Darf man ein angebotenes DU ablehnen?**

Jedem Menschen steht frei, ob er **geduzt** oder **gesiezt** werden möchte. Eine Ablehnung wird oft als Zurückweisung verstanden. Bedenken Sie, dass das Angebot ein Ausdruck von Vertrauen und Wertschätzung Ihnen gegenüber ist. Geben Sie bei Ihrer Ablehnung eine ehrliche Begründung ab und bleiben Sie höflich und respektvoll.

### **Kann ich ein angebotenes DU wieder zurücknehmen?**

Sie haben spontan einem **DU** zugestimmt oder es jemanden angeboten und möchten es gerne wieder rückgängig machen. Haben Sie Mut und sorgen schnell für Aufklärung. Bleiben Sie höflich und erklären Ihre sachlichen Gründe.

### **Wie biete ich das DU an?**

Wer jemandem das **DU** vorschlagen möchte, sollte eine ruhige Situation, am besten unter vier Augen, wählen. Das Angebot sollte so gestellt werden, dass die andere Person frei entscheiden kann das **DU** anzunehmen oder abzulehnen.